

HIERROS MORAL S.A.	MANUEL DE LA CALIDAD	ISO-9001/2008
--------------------	----------------------	---------------

<b>ANEXO N° 1 –POLITICA DE CALIDAD</b>
--

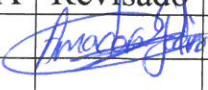
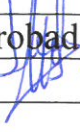
La empresa HIERROS MORAL, S.A, desde su constitución ha prestado servicios en el mercado de la comercialización de hierros , así como de la comercialización de otros productos vinculados , siempre como argumento prioritario en su oferta seriedad, calidad de producto y de servicio.

El suministro de productos de calidad es un objetivo compartido por todo el personal de la organización y está bajo la responsabilidad directa de Gerencia.

Los clientes de la empresa de Hierros Moral S.A. al escogernos están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega de los productos, con la seguridad de recibirlos con una calidad que colma plenamente sus **necesidades, requisitos y expectativas**, a un **coste razonable** y en los **plazos acordados**.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, coherente con el compromiso de mejora continua, haciéndoles partícipes de la empresa y estando Hierros Moral presente día a día en todos sus proyectos. Para ello hemos incrementado nuestra gama de productos para así satisfacer sus exigencias que antes pudieran encontrar en otros proveedores. Hemos incluido un programa de mensajes para ir informando a nuestros clientes de todas las novedades.

Anualmente se definen objetivos de la calidad, realizándose un seguimiento para controlar el grado de consecución de los mismos.

Edición	TERCERA	Revisado	Aprobado			
Fecha	05/01/12					
Página	1 de 2					

<b>HIERROS MORAL S.A.</b>	<b>MANUEL DE LA CALIDAD</b>	<b>ISO-9001/2008</b>
---------------------------	-----------------------------	----------------------

**ANEXO N° 1 –POLITICA DE CALIDAD**

Todo lo anterior solo se puede conseguir con total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de la empresa, comenzando por Gerencia con sus decisiones al respecto.

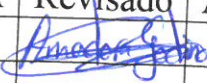
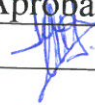
Todos los detalles de la política de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de la Calidad y en los Procedimientos de forma simple y dinámica

La política de la calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Esta política de la calidad es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la empresa, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad sean realizadas por el representante de la dirección, la responsabilidad última recae en Gerencia que proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad.

Torredelcampo 05-01-2012

Hierros Moral S.A.  
Gerente

Edición	TERCERA	Revisado	Aprobado			
Fecha	05/01/12					
Página	1 de 2					